COSA POSSONO CHIEDERE I CONSUMATORI AGLI SPORTELLI?

COSA COMPORTA CAMBIARE VENDITORE? MERCATO TUTELATO, LIBERO E CAMBIO VENDITORE.

CHE COSA È IL BONUS SULLE BOLLETTE ENERGIA ELETTRICA E GAS?

COME SI LEGGONO LE BOLLETTE DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS?

COS'È LA TARIFFA BIORARIA? È CONVENIENTE?

SONO PREVISTI INCENTIVI PER IL RISPARMIO ENERGETICO?

COME MI POSSO TUTELARE DA UN DISSERVIZIO?

IN CASO DI RISPOSTA NEGATIVA AD UN RECLAMO POSSO RICHIEDERE LA CONCILIAZIONE?

"ENERGIA: DIRITTI A VIVA VOCE"

è un progetto di 17 associazioni di consumatori

Adiconsum - www.adiconsum.it
Adoc - www.adoc.org
Assoconsum - www.asso-consum.it
Assoutenti - www.assoutenti.it
Casa del consumatore - www.casadelconsumatore.it
CTCU Bolzano - www.centroconsumatori.it
Cittadinanzattiva - www.cittadinanzattiva.it
Codacons - www.codacons.it
Codici - www.codici.org
Federazione Confconsumatori ACP - www.confconsumatori.com
Federconsumatori - www.federconsumatori.it
Lega Consumatori - www.legaconsumatori.it
Movimento Consumatori - www.movimentoconsumatori.it
Movimento Difesa del Cittadino - www.mdc.it
Udicon - www.udicon.org
Unione Nazionale Consumatori - www.consumatori.it
Utenti Servizi Radiotelevisivi - www.utentiradiotv.it

"ENERGIA: DIRITTI A VIVA VOCE"

UN PROGETTO DI 17 ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI PER TUTELARE I DIRITTI DEI CITTADINI NELLE FORNITURE DI ENERGIA E GAS

Adiconsum
Adoc
Assoconsum
Assoutenti
Casa del consumatore
CTCU Bolzano
Cittadinanzattiva
Codacons
Codici
Federazione Confconsumatori ACP
Federconsumatori
Lega Consumatori
Movimento Consumatori
Movimento Difesa del Cittadino
Udicon
Unione Nazionale Consumatori
Utenti Servizi Radiotelevisivi

"ENERGIA: DIRITTI A VIVA VOCE"

Il progetto **"ENERGIA: DIRITTI A VIVA VOCE"** si propone di rendere i consumatori più informati e consapevoli per un mercato dell'energia e del gas più competitivo ed efficiente in grado di offrire risparmi più consistenti assieme al tema del risparmio nei consumi e dell'efficientamento energetico nella casa e nella vita quotidiana per realizzare risparmio in bolletta e per l'ambiente.

Il progetto prevede un insieme di servizi fisici e telematici, per la tutela dei consumatori ed utenti del servizio energetico italiano. Si tratta di una rete di 26 sportelli sul territorio nazionale e di un n° verde Nazionale, gestiti dalle Associazioni dei Consumatori presenti sul territorio Nazionale che si pone l'obiettivo di informare ed assistere i Consumatori finali del servizio elettrico e del gas anche sulle eventuali controversie insorte tra l'utente e il fornitore del servizio.

Ulteriore obiettivo è amplificare e divulgare tutte quelle iniziative messe in campo tra cui permettere ai Consumatori di orientarsi tra le diverse offerte commerciali anche attraverso l'ausilio del "trova offerte" dell'Autorità per l'Energia, conoscere come accedere agli aventi diritti al bonus energia ed gas, conoscere la "Bioraria" e le bollette e i vantaggi con le diverse soluzioni per risparmiare l'Energia.

DOVE SI POSSONO RICHIEDERE INFORMAZIONI?

Sono attivi 26 sportelli in tutta Italia.

Per maggiori informazioni visita il sito:

www.energiadirittiavivavoce.it

ADICONSUM
VERONA 045/8096934

ADOC
BOLOGNA 051/550726 - 6087120
MILANO 02/2424763
CAMPOBASSO 0874/413052

ASSOCONSUM
ROMA 06/97611916

ASSOUTENTI
PALERMO 091/748765
LA SPEZIA 0187/730481

CASA DEL CONSUMATORE
GENOVA 010/2091060
MILANO 02/76316809
ROMA 06/64463420

CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI
BOLZANO 0471/975597

CODACONS
CATANIA 095/441010

CODICI
ROMA 06/55308791
MILANO 02/36503438

FEDERAZIONE CONFCONSUMATORI ACP
PARMA 0521/230134

FEDERCONSUMATORI
MODENA CARPI-VIGNOLA 059/6310439 - 059/777657
NAPOLI 081/4202363
UDINE 0432/45673

LEGA CONSUMATORI
MILANO 02/48303659
COSENZA 0984/27433

MOVIMENTO CONSUMATORI
TORINO 011/5069546
CASERTA 0823/1970205

UDICON
REGGIO CALABRIA 0965/893124

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI
ROMA 06/32600239
BENEVENTO 0824/53927
MESSINA 090/6416016